

# **Foire aux Questions (et Réponses)**

## **Qui est Le Zèbre Rouge ?**

Le Zèbre Rouge est un organisme communautaire à but non lucratif (OBNL) et une entreprise d'économie sociale qui a pour mission principale d'accroître l'autonomie, les compétences et l'employabilité de jeunes adultes vivants avec des problématiques de santé mentale avec ou sans limitations physiques ou intellectuelles, qui veulent améliorer leur condition de vie et accéder graduellement au marché du travail.

Pour financer sa mission, Le Zèbre Rouge s'est spécialisé dans la récupération de vélos usagés et leur remise en condition et en bon état de fonctionnement, leur revente ou la location de vélos d'occasions ou neufs ainsi que les réparations courantes de vélos de toutes les grandeurs et catégories.

## **Est-ce qu'il faut prendre un rendez-vous pour une réparation ou pour acheter un vélo au Zèbre Rouge?**

Oui, conformément aux recommandations et aux directives de la Santé publique vous ne pouvez pas vous présenter directement à notre Atelier.

Que ce soit pour une réparation ainsi que la récupération des vélos réparés, un achat ou une location de vélos (Service Vélo/Cité), nos clients devront prendre un rendez-vous à l'avance durant nos heures d'affaires par téléphone au (450) 424-2422.

Nous vous demandons de venir à notre atelier une seule personne (ou les membres d'une seule bulle familiale) à la fois avec tous les vélos que vous désirez faire réparer.

Durant l'été (de mai à octobre) nos heures d'ouverture sont :

Dimanche et lundi - FERMÉ;

Mardi au mercredi de 9h à 17h;

Jeudi et vendredi de 10h à 19h;

Samedi de 10 h à 16h.

Vous pouvez nous rejoindre par téléphone au **(450) 424-2422**;

Ou Visitez notre site internet et notre boutique en ligne au [www.zebrerouge.org](http://www.zebrerouge.org).

Si vous avez besoin d'informations envoyez votre requête écrite par courriel au [info@zebrerouge.org](mailto:info@zebrerouge.org)

Surtout visitez nous via Facebook [@lezebrerouge](#) pour poser vos questions et connaître nos prochains évènements ou nouveaux services.

## Quel est la forme de paiement accepté ?

Nous acceptons les cartes de crédit Visa et Mastercard, la carte de débit Interac (possibilité de paiements sans contact) et les paiements en argent comptant.

## Quels sont vos prix pour les réparations ?

En plus des pièces nécessaires notre taux horaire fixe est de 45.00 \$ / l'heure, taxes incluses avec un **Minimum de 25.00 \$** sans égards à la durée ou l'importance de la réparation, de l'installation ou de l'ajustement requis.

Nous sommes capables de réparer tous les types, grandeurs et catégories de vélos, du plus performant jusqu'à celui de Monsieur et Madame tout le monde incluant ceux des enfants.

Nous offrons trois (3) sortes de mise au point :

La mise au point \* **BRONZE** \* ou de base est 50 \$ :

- ✓ Inspection visuelle du vélo;
- ✓ Huiler la chaîne, les roues et les deux (2) dérailleurs, avant et arrière;
- ✓ Graisser la tige de selle et la potence du guidon;
- ✓ Ajustement de la selle, du guidon et de la pression des pneus; et,
- ✓ Lavage et nettoyage du vélo.

La mise au point \*\* **ARGENT** \*\* ou intermédiaire est pour 70 \$ et comprend:

- ✓ Elle comprend en plus des éléments de la mise au point de \* Bronze \* ci-dessus :
- ✓ Changer deux (2) câbles (neufs) seulement, sans les gaines ou si gaines neuves (0.50\$/pied);

**Ou plus avancée pour 85 \$ :**

- ✓ Changer les quatre (4) câbles par des neufs, le changement des gaines est en surplus (0.50\$/pied).
- ✓ Ajustement des vitesses et des freins;
- ✓ Lavage et nettoyage du vélo.

La mise au point \*\*\* **OR** \*\*\* ou **COMPLÈTE** à 120 \$ inclue en plus de tous les éléments de la mise au point \*\* Argent \*\* à 85\$:

- ✓ Démontage, nettoyage et réassemblage complet du vélo;
- ✓ Changer les quatre (4) câbles par des neufs et des gaines neuves sans frais;

- ✓ Graisser le pédalier ( PS / Si le pédalier n'est pas scellé, cela inclus le jeu de direction et les deux (2) roulements de moyeux ); et,
- ✓ Ajustement des freins et des vitesses.

**Lors d'une mise au point TOUTES LES PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES QUI DEVRONT ÊTRE REMPLACÉES ET POSÉES SUR VOTRE VÉLO ET LA MAIN D'ŒUVRE NÉCESSAIRES SERONT FACTURÉES EN SURPLUS.**

### **Quelle est la différence entre les 3 mises au point ?**

Changement des 2 ou 4 câbles pour la mise au point **\*\* Argent \*\*** versus les 4 câbles (freins et vitesses) sans frais pour la mise au point complète et tout le démontage et le réassemblage du vélo.

### **Est-ce que vous avez un service de réparation plus rapide?**

Oui le **service rapide est de 10.00 \$ en plus du taux horaire** applicable pour la réparation.

### **Quel est le temps nécessaire pour la réparation de mon vélo?**

Le délai est de 2 à 4 jours durant la période **d'été (mai à octobre)** et 4 à 5 jours durant la période **hivernale (novembre à avril)**.

***Nous vous appellerons dès que le vélo sera prêt ET/OU à l'avance si le temps de réparation dépasse l'échéancier prévu ET/OU si la réparation coûtera plus chère que notre estimation de départ.***

### **Quelle est la garantie offerte sur les réparations effectuées sur mon vélo ?**

Tous nos vélos vendus et les réparations de vos vélos bénéficient d'une **Garantie mécanique de 30 jours** à l'exception de tout ce qui est relié aux chambres à air ou aux dommages subis par suite d'une utilisation abusive ou inappropriée du vélo vendu ou réparé.

Il est important de conserver votre facture pour prouver la date de votre achat et démontrer que la garantie n'est pas expirée.

### **Quelles sont les pièces utilisées pour réparer mon vélo ?**

Notre atelier installera des pièces neuves ou usagées, selon votre choix. Cependant, les câbles, les roulements, les gaines, les chambres à air et les pneus sont toujours des pièces neuves.

## Qui réparent les vélos ?

Nos participants et nos étudiants en emploi d'été ont tous reçus une formation en mécanique de vélo et sont toujours encadrés et supervisés par nos formateurs et nos 2 mécaniciens expérimentés pour vous assurer un service attentionné et de qualité.

## Quel sont les prix de vos vélos d'occasions ?

Le Zèbre Rouge a une grande variété de modèle et de grandeur (enfants à adultes) de vélos d'occasions.

Les prix débutent à partir de **10.00 \$ et peuvent aller jusqu'à \$1000.00 \$ pour des vélos de grandes marques reconnues (Ex : Modèles Lemond / Marinoni / Bianci / Trek).**

Les prix incluent les taxes de vente parce que nous sommes un organisme communautaire enregistré.

Nos prix sont déterminés par différents facteurs tel que:

- ✓ Type de vélo : de route / compétition, hybride, de montagne, de tourisme ou de ville, Fat bike, BMX, etc.
- ✓ Main d'œuvre et les pièces utilisées pour la remise en condition;
- ✓ Grandeur du cadre et des matériaux qui le compose;
- ✓ Qualité reconnue de la Marque, de la peinture et l'année de fabrication;
- ✓ Taille des pneus et la qualité des jantes;
- ✓ Nombre de vitesse; et,
- ✓ Qualité des composantes, dérailleurs et leviers de vitesse, freins (à étriers ou à disques), pédalier, etc...

## Acceptez-vous les échanges de vélos ou accordez-vous des rabais ?

Non, nous sommes désolés mais dû au fait que Le Zèbre Rouge est un organisme communautaire qui ne reçoit pas de subventions des gouvernements et doit s'autofinancer, nous n'acceptons **aucun échange de vélo** pour l'achat d'un autre vélo.

Cependant les dons de vélos dont vous ne voulez plus, quelque soient leurs conditions, sont les bienvenus.

Nous n'émettons **pas de reçus de charité** pour les dons de vélos.

Nous n'accordons **pas non plus de rabais** sur la marchandise ou sur les réparations si vous nous donnez un ou plusieurs vélos usagés lors de votre visite.

## Vendez-vous des vélos neufs ?

Nous pouvons également vous vendre des vélos neufs de marque DCO sur commande que vous choisirez dans un de nos catalogues. Les taxes de vente sont en plus.

Vous pouvez aussi consulter notre boutique en ligne pour trouver des vélos de grandes marques reconditionnés en inventaire

## **Faites-vous des modifications de vélos à votre Atelier?      Oui**

### **1) Nous convertissons des vélos pour enfant (Grandeur 12 po) en draisienne ou « vélo d'équilibre ».**

La draisienne est une bicyclette sans pédales avec roues de 12 po que l'enfant pousse par l'action alternée de chacun de ses pieds sur le sol. Avec un peu de vitesse, il peut lever ses pieds et se laisser rouler. Recommandé vers l'âge de 2 ans, l'enfant l'utilisera 1 ou 2 ans pour passer ensuite directement au vélo.

Avec la draisienne, l'enfant développe son équilibre et travaille les muscles de ses jambes. Ensuite il passera facilement au vélo avec pédalier.

Le Zèbre Rouge peut vous adapter une draisienne à partir de 30 \$.

### **2) Nous pouvons transformer votre vélo multi-vitesses en un vélo mono-vitesse. Grande tendance depuis l'été 2019 chez les cyclistes!**

Vous pouvez choisir de convertir votre vélo de route en « single speed » ce qui permet de rouler avec une seule vitesse tout en profitant du fait qu'on peut arrêter de pédaler ou en « fixie » soit avec pignon fixe si vous souhaitez vraiment être uniquement en roue fixe.

Très apprécié pour son côté performant, le vélo mono-vitesse séduit les cyclistes qui ont envie de s'entraîner en fournissant des efforts de modérés à intenses.

La conversion comprend une paire de pédales simple, un jeu de pédalier scellé, une chaîne de vitesse adaptée, un tensionneur de chaîne et un convertisseur de moyeux libre (Single speed) ou un pignon pour moyeux fixe (Fixie). Toutes les pièces sont neuves avec une garantie mécanique de 30 jours.

Nous pouvons convertir votre vélo à partir de 200 \$, tout dépendant de la configuration de l'arrière du cadre de votre vélo (oreilles de lapin).

Venez nous rencontrer à l'Atelier pour une évaluation de votre vélo et vérifier si la conversion est possible, sans frais !

## Vendez-vous également des pièces ou des accessoires ?

Nous vendons toutes les sortes de pièces (jantes, pneus, selles, etc.) neuves ou usagées si vous désirez faire les réparations vous-mêmes ou des accessoires neufs (Lumières et réflecteurs, garde-boue, cadenas, siège de bébé, supports à bagages et panier, sacoche, béquille, porte-vélos « car racks », remorque, girafe ou barre tandem « trail-a-bike », etc.).

Des accessoires usagés peuvent aussi vous être vendus mais seulement si non en avons en inventaire « En stock ».

## En quoi consiste la remise en état et en bonne condition d'un vélo usagé ?

### La remise en bon état de marche des vélos que nous vendons comprend cinq (5) étapes :

- 1) Sélection parmi les vélos reçus en dons. Les vélos trop usés ou rouillés ou dont le cadre est gauchi ou d'une marque reconnue pour être de mauvaise qualité sont vendus pour la ferraille. Les vélos choisis et retenus pour la revente sont confiés à nos mécaniciens;
- 2) Ensuite la Vérification en 40 points de tous les systèmes (**sellerie**, **direction** / guidon, fourche, **d'entraînement** / la chaîne et le pédalier, **des vitesses** / leviers, câbles et dérailleurs, **freins** / poignées, câbles, étriers, patins, **roulement** / jantes, rayons, pneus et chambre à air, **accessoires** / béquille, réflecteurs);
- 3) Les pièces brisées sont enlevées et remplacées par des usagées ou des neuves selon l'âge et la qualité du vélo, tous les câbles sont changés par des neufs et les gaines aussi si nécessaire;
- 4) Ajustement, mise au point et lubrification (graissage) complète; et,
- 5) Nettoyage et lavage du vélo, estimation et facturation.

## Votre vélo ramasse la poussière?

Pour continuer notre mission, nous rappelons aux citoyens de Vaudreuil-Dorion et des autres municipalités qui font leur ménage et qui ne veulent plus d'un vélo qui ne sert plus ou qui encombre leurs sous-sol, garage ou remise, qu'ils peuvent les remettre au Zèbre Rouge en tout temps.

## Comment faire pour nous donner vos vélos usagés?

Nous recueillons tous les vélos usagés et les pièces durant toute l'année, quelque soient leur état. Nous les remettons en condition ou nous les recyclons. Rien n'est perdu, mêmes les pneus et les chambres à air sont ramassés chez nous par le Consortium Éco-collecte.

Vous n'avez qu'à les apporter à notre atelier (115, route de Lotbinière, Local 100, Vaudreuil-Dorion) et les laisser dans les supports rouges prévus à cette fin à l'avant de nos atelier et bureau.

Nous n'émettons **pas de reçus de charité** pour les dons de vélos.

## Louez-vous des vélos pour la promenade ou la randonnée et comment cela fonctionne-t-il ?

Nous avons 10 vélos de ville de marque DCO City Class / Cadre de 14 ou 16 po, tous équipés (Casques et cadenas fournis) à votre disposition, disponible à la journée au coût de 10 \$ par vélo loué. Il est préférable de faire les réservations à l'avance.

Nous louons régulièrement des vélos pour des **entreprises** et des **groupes** (activités pour les employés ou réunions de travail, congrès, symposiums, etc.) ou des **particuliers** (Vacances au Québec ou voyage à l'extérieur, membres de votre famille en visite chez-vous, etc.).

Le coût total de la location (Nombre de vélos x Nombre de jours x 10 \$) est toujours payable à l'avance.