

Foire aux Questions

Qui est Le Zèbre Rouge ?

Le Zèbre Rouge est un organisme communautaire à but non lucratif et une entreprise d'économie sociale qui a pour mission principale d'accroître l'autonomie, les compétences et l'employabilité d'adultes ayant des problématiques de santé mentale avec ou sans limitations physiques ou intellectuelles, qui veulent améliorer leur condition de vie et accéder graduellement au marché du travail.

Pour financer notre mission, Le Zèbre Rouge s'est spécialisé dans la mécanique de vélo. Nous avons une multitude de vélos d'occasion que nous avons reçu en don puis remis en bon état. Il est donc possible pour les clients d'acheter un vélo à faible coût. De plus, nous offrons la réparation et la mise au point de vélo. Il est aussi possible d'emprunter gratuitement des vélos à différent point de service, dont au Zèbre Rouge.

Est-ce qu'il faut prendre un rendez-vous pour une réparation ou pour acheter un vélo au Zèbre Rouge ?

Il n'est pas nécessaire de prendre rendez-vous, il suffit de simplement vous présentez en atelier durant nos heures d'ouverture. Il est important de mentionner que vous devez nous laisser votre vélo à l'atelier pour faire les réparations nécessaires à moins de prendre le service rapide.

Quel est la forme de paiement accepté ?

Nous acceptons les modes de paiements suivants :

- Carte de crédit Visa et Mastercard,
- Carte de débit Interac et
- Argent comptant.

Quels sont vos prix pour les réparations ?

En plus des pièces nécessaires à la réparation notre taux horaire fixe est de 20,00\$ pour chaque tranche de 30 minutes. À l'exception des changements d'une chambre à air, le minimum pour la main d'œuvre débute donc à 20,00\$.

De plus, nous offrons trois (3) sortes de mise au point :

1. **La mise au point * BRONZE * à 50,00 \$ comprend :**
 - ✓ Inspection visuelle du vélo;
 - ✓ Huiler la chaîne, les roues et les deux (2) dérailleurs, avant et arrière;
 - ✓ Graisser la tige de selle et la potence du guidon;
 - ✓ Ajustement de la selle, du guidon et de la pression des pneus; et,
 - ✓ Lavage et nettoyage du vélo.
2. **La mise au point ** ARGENT ** à 70,00 \$ comprend:**
 - ✓ Elle comprend tous les éléments de la mise au point * Bronze *
 - ✓ Changer deux (2) câbles pour des neufs (n'inclut pas les gaines);

Nous offrons aussi celle à **85,00 qui comprend :**

- ✓ Changer les quatre (4) câbles pour des neufs (n'inclut pas les gaines).

3. La mise au point ***** OR ***** à 120 \$ comprend :

- ✓ Démontage, nettoyage et réassemblage complet du vélo;
- ✓ Changer les quatre (4) câbles par des neufs et des gaines neuves sans frais;
- ✓ Elle comprend aussi tous les éléments de la mise au point ***Bronze***

Lors d'une mise au point toutes pièces supplémentaires qui devront être remplacées seront chargées en plus de la main d'œuvre pour les installer.

Est-ce que vous avez un service de réparation plus rapide ?

Nous offrons un service rapide pour des frais de 10,00\$ supplémentaire sur la facture en plus des frais régulier pour la réparation.

Quel est le temps nécessaire pour la réparation de mon vélo ?

Le délai est de quelques jours à une semaine pour les réparations. Nous vous contactons dès que votre vélo est terminé. **Si la réparation requiert plus de temps, nous vous appellerons pour vous en avisez et il en va de même pour les réparations qui coûtent plus chère que l'estimation de départ.**

Quelle est la garantie offerte sur les réparations effectuées sur mon vélo ?

Tous nos vélos vendus et les réparations sur vos vélos bénéficient d'une **Garantie mécanique de 30 jours** à l'exception de tout ce qui est relié aux chambres à air ou aux dommages subis par suite d'une utilisation abusive ou inapproprié du vélo.

Conservez-votre facture pour prouver la date de votre achat et pour démontrer que la garantie n'est pas expirée.

Quelles sont les pièces utilisées pour réparer mon vélo ?

Notre atelier installera des pièces neuves ou usagés, selon votre choix. Cependant, les câbles, les roulements, les gaines et les chambres à air sont toujours des pièces neuves.

Qui réparent les vélos ?

Nos participants et nos étudiants en emploi d'été ont tous reçus une formation en mécanique de vélo et sont toujours encadrés et supervisés par nos 2 mécaniciens expérimentés pour vous assurer un service attentionné et de qualité.

Quel sont les prix de vos vélos d'occasions ?

Le Zèbre Rouge a une grande variété de modèle et de grandeur (enfants à adultes) de vélos d'occasions.

Les prix débutent à partir de **15.00 \$ et varient jusqu'à \$1000.00 \$ (Ex : Modèles Marinoni / Bianchi / Peugeot).**

Nos prix sont déterminés par différents facteurs tel que:

- ✓ Type de vélo : de route / compétition, hybride, de montagne, de tourisme ou de ville, Fat bike, BMX, etc.
- ✓ Main d'œuvre et les pièces utilisées pour la remise en condition;
- ✓ Grandeur du cadre et des matériaux qui le compose;
- ✓ Qualité reconnue de la Marque, de la peinture et l'année de fabrication;
- ✓ Taille des pneus et la qualité des jantes;
- ✓ Nombre de vitesse; et,
- ✓ Qualité des composantes, dérailleurs et leviers de vitesse, freins (à étriers ou à disques), pédalier, etc...

Acceptez-vous les échanges de vélos, accordez-vous des rabais ?

Non, nous sommes désolés mais dû au fait que Le Zèbre Rouge est un organisme communautaire qui ne reçoit pas de subventions du gouvernement et doit s'autofinancer, nous n'acceptons **aucun échange de vélo** pour l'achat d'un autre vélo. Nous n'accordons **pas non plus de rabais** sur la marchandise ou sur les réparations si vous nous donnez un ou plusieurs vélos usagés lors de votre visite.

Cependant les dons de vélos dont vous ne voulez plus, quelque soient leurs conditions, sont les bienvenus.

Vendez-vous des vélos neufs ?

Nous pouvons également vous vendre des vélos neufs de marque DCO sur commande que vous choisirez dans un de nos catalogues.

Faites-vous des modifications de vélos à votre Atelier ?

1) Nous convertissons des vélos pour enfant (Grandeur 12 po) en draisienne ou « vélo d'équilibre ».

La draisienne est une bicyclette sans pédales avec roues de 12 po que l'enfant pousse par l'action alternée de chacun de ses pieds sur le sol. Avec un peu de vitesse, il peut lever ses pieds et se laisser rouler. Recommandé vers l'âge de 2 ans, l'enfant l'utilisera 1 ou 2 ans pour passer ensuite directement au vélo.

Le Zèbre Rouge peut vous adapter une draisienne à partir de 30 \$

2) Nous pouvons transformer votre vélo multi-vitesses en un vélo mono-vitesse. Grande tendance de l'été 2019 chez les cyclistes!

De nos jours, il est à la mode d'avoir un vélo avec seulement une vitesse. Cela implique de prendre un vélo, qui à la base à plusieurs vitesses, et le modifier pour qu'il en possède seulement qu'une. Cette modification permet d'accroître sa progression à l'entraînement et se donner un nouveau défi. Toutefois, ce changement ne peut se faire sur tous les vélos. Il est donc important de passer en atelier pour que l'on vérifie la configuration actuelle de l'arrière du cadre de votre vélo.

Nous effectuons donc l'évaluation gratuite de votre vélo lorsque vous venez en atelier.

De plus, ce genre de conversion entraîne le changement de plusieurs pièces :

- 1 Paire de pédales simples neufs (Longueur 170 mm)
- 1 Chaîne (une) vitesse neuve
- 1 Nouveau jeux de pédalier scellé
- 1 Nouveau tensionneur de chaîne (Remplace le dérailleur)
- 1 Nouveau convertisseur de moyeux libre ou pignon pour moyeux fixe

Nous tenons à spécifier que si toute autre réparation a besoin d'être faite sur le vélo, les frais de pièces ou de main-d'œuvre seront ajoutés au prix de conversion, après un consentement de votre part à effectuer ces réparations. Si vous ne souhaitez pas utiliser votre vélo, il est aussi possible d'acheter un de nos vélos que nous modifierons par la suite.

Vendez-vous également des pièces ou des accessoires ?

Nous vendons toutes types de pièces (jantes, pneus, selles, etc.) neuves ou usagées dans le cas où vous désirez faire les réparations vous-mêmes. Nous avons aussi des accessoires neufs (Lumières et réflecteurs, garde-boue, cadenas, siège de bébé, supports à bagages et panier, sacoche, béquille, porte-vélos « car racks », remorque, girafe ou barre tandem « trail-a-bike », etc.). Des accessoires usagés peuvent aussi vous être vendus mais seulement si nous en avons en inventaire.

En quoi consiste la remise en état et en bonne condition d'un vélo usagé ?

- 1) Nous effectuons d'abord une première vérification des vélos reçu en don. Les vélos trop usés, rouillés, gauchi ou d'une marque reconnue pour être de mauvaise qualité sont vendus pour la ferraille. Toutefois, nous récupérons d'abord les pièces du vélo qui peuvent encore être utilisés. Les vélos choisis et retenus pour la revente sont confiés à nos mécaniciens;

- 2) Ensuite la vérification en 40 points de tous les systèmes (**sellerie, direction** / guidon, fourche, **d'entraînement** / la chaîne et le pédalier, **des vitesses** / leviers, câbles et dérailleurs, **freins** / poignées, câbles, étriers, patins, **roulement** / jantes, rayons, pneus et chambre à air, **accessoires** / béquille, réflecteurs);
- 3) Les pièces brisées sont enlevées et remplacées par des usagées ou des neuves selon l'âge et la qualité du vélo. Tous les câbles sont changés par des neufs et les gaines aussi si nécessaire;
- 4) Ajustement, mise au point et lubrification (graissage) complète; et,
- 5) Nettoyage et lavage du vélo, estimation et facturation.

Pourquoi nous apportez vos vélos usagés ?

Nous recueillons tous les vélos, quelle que soient leur état. Nous les remettons en condition ou nous les recyclons. Rien n'est perdu, mêmes les pneus et les chambres à air sont ramassés chez nous par le Consortium Éco-collecte. S'il y a des pièces récupérables, nous les enlèverons du vélo pour les réutiliser sur un autre vélo. Vous n'avez qu'à les apporter à notre atelier (410, Saint-Charles).

En dehors de nos heures d'ouverture, vous n'avez qu'à les laisser sur le côté du garage blanc (vis-à-vis la maison).

Louez-vous des vélos pour la promenade ou randonnée et comment ça fonctionne ?

Nos clients ont deux (2) choix, soit :

Location à 60 \$/Vélo par semaine : Pour des entreprises, des groupes (activités ou réunions de travail, congrès, symposiums, etc.) ou des particuliers (Vacances au Québec ou voyage à l'extérieur, membres de votre famille en visite chez-vous, etc.).

Service gratuit de prêt de vélos VÉLO/CITÉ :

Les résidents de Vaudreuil-Dorion et des environs, ainsi que les visiteurs ont la chance d'emprunter et d'utiliser des vélos de ville de marque DCO City Class / 14 ou 16 po, tous équipés (Casques et cadenas fournis), et ce gratuitement de juin à octobre pour faire des randonnées sur les pistes cyclables de leur choix.

Vous pourrez profiter d'un prêt de vélo pour une durée de 24 heures du lundi au vendredi ou de 4 jours (soit 72 h) du vendredi au lundi.

- ✓ Rendez-vous dans un de nos points de service pour vous identifier et signer le formulaire requis;
- ✓ Profitez d'un prêt de vélo gratuit, et,
- ✓ Retournez votre vélo à la fin de votre promenade au même point de service qu'au départ.

De plus, voici quelques consignes pour la location :

- 1) Nous n'acceptons pas les cartes d'assurances maladies et les cartes étudiantes;
- 2) En revanche, nous acceptons le permis de conduire avec adresse valide, carte de citoyen ou passeport pour les voyageurs;
- 3) Pour les usagers de 14 à 18 ans utilisant la Carte de citoyen de Vaudreuil-Dorion, ceux-ci devront obligatoirement fournir en plus leur facture de téléphonie cellulaire à jour comme preuve de résidence. Ceci ne s'applique pas aux 19 ans et plus;
- 4) Vous devez remplir un formulaire et le signer avant de quitter l'atelier.

Chargez-vous des taxes sur vos produits?

Puisque nous sommes un organisme à but non lucratif, nous n'avons pas de taxes sur nos produits. Les réparations, les vélos d'occasions et les vélos neufs n'ont donc pas de taxes ajoutées lors de l'achat.

Si vous avez d'autres questions, voici les informations pour nous contacter :

- Par téléphone au (450) 424-2422;
- Par notre site internet et notre boutique en ligne au www.zebrerouge.org.
- Si vous avez besoin d'informations envoyez votre requête écrite par courriel au info@zebrerouge.org
- Surtout visitez nous via Facebook [@lezebrerouge](https://www.facebook.com/lezebrerouge) pour poser vos questions et connaître nos prochains événements ou nouveaux services.